

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

SHRNUTÍ SMLOUVY

Poskytovatel:

MATRIGO s.r.o.
se sídlem Třebíčská 774, 594 01 Velké Meziříčí
IČO: 276 97 649
DIČ: CZ27697649
zapsaná v OR vedeným Městským soudem v Brně, sp. zn. C 52732
tel: 800 888 820
e-mail: info@matrigo.cz

Společnost MATRIGO s.r.o. je poskytovatelem služeb elektronických komunikací a tyto služby poskytuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon“). V souladu s tím také řádně poskytuje svým zákazníkům předšmluvní informace – shrnutí smlouvy.

Dále jsou uvedeny obecné předšmluvní informace, které jsou platné pro všechny služby poskytované společností MATRIGO s.r.o., každá konkrétní objednávka/smlouva pak obsahuje konkrétní informace, jejichž přehledné vysvětlení je uvedeno dále. Objednávka/Smlouva obsahuje všechny informace, které slouží k porovnání různých nabídek služeb.

1. Služba a její rozhraní

Poskytovatel poskytuje účastníkům datové a hlasové služby – služby elektronických komunikací. Před uzavřením smlouvy je zákazníkovi předložena (zaslána) objednávka/smlouva, v níž jsou konkrétní parametry služby uvedeny včetně informací o ceně, rychlosti služby, informace o době trvání, datu zahájení, případně další doplňující informace k poskytované službě.

Označení konkrétní služby je uvedeno v nadpisu příslušné části Objednávky/Smlouvy, podrobné informace o produktu jsou uvedeny v části bezprostředně následující za nadpisem.

V rámci každé služby jsou také dány na výběr možnosti týkající se dané služby, tj. zda se jedná o zřízení, změnu nebo zrušení služby či zda je daná služba beze změny.

2. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Rychlost služby přístupu k internetu neuvedena ve Smlouvě, konkrétně v části 4. Služby – Internet. Jedná se o údaj, dle kterého je nastavena přenosová trasa k účastníkovi. Díky režii přenosových protokolů, zatížení cílových serverů nebo zatížením jiným provozem účastníka nemusí být uvedená rychlost shodná s rychlostí dat v aplikaci.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka, jak jsou stanoveny Všeobecných obchodních podmínkách, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v čl. 8.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se zákazníkem je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní. Výpovědní lhůta počíná běžet den následující po dni, kdy byla obdržena výpověď ze strany účastníka. Smlouvu lze vypovědět kdykoliv postupem dle Všeobecných obchodních podmínek, čl. 10.

Poskytovatel poskytuje své služby nepřetržitě s tím, že je oprávněn poskytování služeb omezit či přerušit z důvodů specifikovaných v čl. 9 Všeobecných obchodních podmínek. K obnovení poskytování služeb dojde neprodleně poté, co pomine důvod omezení či přerušování služeb. Dočasné přerušování služeb na žádost účastníka je možné jen na základě individuální dohody mezi účastníkem a poskytovatelem.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací jsou takové potřeby řešeny v rámci Smlouvy v části Poznámky.

5. Další důležité informace

Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34 odst. 11 Zákona, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.

Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34 odst. 11 Zákona, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.